



Comune di Parma

Settore Servizi Educativi, Sistema Bibliotecario,  
Archivi, Pari Opportunità e Benessere Animale

DIREZIONE DIDATTICA DI VIA FRATELLI BANDIERA - PARMA  
Prot. 0004964 del 03/06/2024  
V-6 (Entrata)

---

## PROCEDURE SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA a.s. 2024-2025

Nel caso di bambini e bambine iscritti/e al **PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE** per usufruire del servizio di Ristorazione Scolastica è necessaria l'iscrizione al Servizio in modalità ON LINE.

Tutte le procedure legate al servizio di ristorazione scolastica si effettuano esclusivamente ON LINE collegandosi all'indirizzo <https://www.servizi.comune.parma.it/it-IT/Service-Educativi.aspx> nei periodi annualmente indicati sul sito del Comune di Parma.

### **ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA NEL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE**

L'iscrizione è aperta, solo per i **nuovi iscritti** ai cicli scolastici, dal **17/04/2024** al **15/07/2024** collegandosi all'indirizzo [www.servizi.comune.parma.it](http://www.servizi.comune.parma.it) e accedendo alla pagina "Servizi Educativi" <https://www.servizi.comune.parma.it/service/it-IT/Iscrizione-per-il-servizio-di-ristorazione-1-ciclo--scuola-primaria-e-secondaria-di-1-grado-per-i-nuovi-iscritti-al-prossimo-as-2024-25.aspx>

La **determinazione della retta** può essere successivamente effettuata dal 23/07/2024 al 30/09/2024, accedendo alla procedura di Determinazione della retta per i servizi per l'infanzia e scolastici (anno scolastico 2024/2025) e collegandosi all'indirizzo [www.servizi.comune.parma.it/service/it-IT/Determinazione-della-retta-servizi-per-linfanzia-e-scolastici-per-cittadini.aspx](http://www.servizi.comune.parma.it/service/it-IT/Determinazione-della-retta-servizi-per-linfanzia-e-scolastici-per-cittadini.aspx)

### **IMPORTANTE \_ Eccezioni:**

1. **Per i nuovi iscritti NON RESIDENTI IN ITALIA** sprovvisti di documenti d'identità e tessera sanitaria, e che per tale motivo non hanno credenziali SPID;
2. Per i/le bambini/e **nuovi iscritti** che frequenteranno la **SCUOLA MATERNA PER L'EUROPA**;
3. **Per i/le bambini/e nuovi iscritti NON INSERITI IN GRADUATORIA COMUNALE** ma che frequenteranno le **SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI**;

occorre effettuare comunicazione e richiesta di inserimento nel servizio di ristorazione (casi **2.** e **3.**), o di iscrizione a mensa (caso **1.**), inviando all'indirizzo e-mail [iscrizionemensa@comune.parma.it](mailto:iscrizionemensa@comune.parma.it) l'apposita modulistica compilata digitalmente scaricabile dal sotto indicato link (sezione MODULISTICA) <https://www.comune.parma.it/it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione-scolastica/iscrizione-per-il-servizio-di-ristorazione-1deg>

Da un anno all'altro, all'interno di uno stesso ciclo di istruzione (frequenza scuola primaria, frequenza scuola secondaria) **NON** occorre confermare l'iscrizione al servizio di ristorazione, che deve essere presentata nuovamente solo in caso di passaggio da un ciclo di istruzione all'altro.

All'interno di uno stesso ciclo di istruzione, nel caso in cui non si voglia più usufruire del servizio mensa, deve essere presentata la richiesta di **RITIRO dal servizio mensa**, e nel caso in cui ci si trasferisca in altra scuola, sempre con servizio mensa a gestione comunale, occorre effettuare comunicazione di **TRASFERIMENTO**.

### **RITIRO O COMUNICAZIONE DI TRASFERIMENTO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER IL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE**

Per tutti gli utenti iscritti al servizio di ristorazione scolastica nel caso in cui vogliano ritirarsi dal servizio, o debbano spostarsi in altra scuola, sarà rispettivamente necessario annullare l'iscrizione al servizio mensa o



Comune di Parma

Settore Servizi Educativi, Sistema Bibliotecario,  
Archivi, Pari Opportunità e Benessere Animale

---

segnalare il trasferimento all'interno del servizio mensa tra scuole con servizio gestito dal Comune di Parma, collegandosi all'indirizzo

[www.servizi.comune.parma.it/it-IT/Comunicazione-di-ritiro-o-trasferimento-del-servizio-di-ristorazione-scolastica.aspx](http://www.servizi.comune.parma.it/it-IT/Comunicazione-di-ritiro-o-trasferimento-del-servizio-di-ristorazione-scolastica.aspx)

Nel caso in cui l'utente abbia attiva una **dieta speciale**:

- in caso di **ritiro** occorre **prima annullare la dieta** e solo successivamente effettuare il ritiro dal servizio mensa;
- in caso di **trasferimento** effettuare prima la comunicazione on line di trasferimento all'interno del servizio di ristorazione e **solo successivamente trasferire la dieta**.

**Si precisa che per le scuole primarie, nel caso di utenti frequentanti CLASSI A TEMPO PIENO, è necessario avere il NULLA OSTA firmato dal Dirigente Scolastico essendo il tempo pasto inserito nell'orario curricolare ("tempo scuola").** La pratica di ritiro/trasferimento deve essere presentata **almeno 10 giorni lavorativi prima del giorno effettivo che si dichiarerà sulla pratica di variazione richiesta sul servizio**, quindi dal giorno da cui non si usufruirà più del servizio mensa (ritiro) o dal giorno da cui l'utente sarà presente nella nuova scuola di destinazione (trasferimento). Nel caso in cui tempi (10 giorni lavorativi di preavviso) e modalità di presentazione delle pratiche non siano rispettati il Comune di Parma è esonerato da eventuali errate prenotazioni del pasto da parte di terzi.

#### **ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI VIGILANZA MENSA**

Per le scuole che ne hanno necessità il Comune di Parma offre un servizio accessorio di vigilanza in mensa. Nel caso di **Scuole Primarie, ogni anno** la famiglia di **alunni/e di classi a tempo normale iscritti/e al servizio di ristorazione** può richiedere **a pagamento** la vigilanza sia **durante il pasto**, nelle giornate non interessate da rientro obbligatorio pomeridiano, che **al termine del pasto (momenti post mensa)** per gli alunni che si trattengano a scuola.

Si precisa che nelle **Scuole Secondarie di Primo Grado** che non si sono organizzate in autonomia per la vigilanza, nel caso in cui la famiglia decida di richiedere il servizio di ristorazione scolastica **è necessario richiedere anche il servizio di vigilanza a pagamento** nelle modalità descritte di seguito, pertanto le famiglie interessate al servizio di vigilanza possono richiederlo presentando **ogni anno** domanda on line.

Il contributo per il servizio di vigilanza, riferito all'**intero anno scolastico**, è in relazione al valore ISEE, indipendentemente dalle giornate di frequenza dell'alunno/a, come descritto al seguente link <https://www.comune.parma.it/it/siti-tematici/servizi-educativi/servizi-per-la-scuola/servizi-scolastici-integrativi/vigilanza-in-mensa-e-post-mensa>

Le famiglie interessate possono richiedere il servizio presentando ogni anno **domanda on line**. Per l'anno scolastico 2024/2025 la domanda dovrà essere inoltrata **dal 20/07/2024 al 31/08/2024** collegandosi all'indirizzo <https://www.comune.parma.it/it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione-scolastica/iscrizione-al-servizio-di-vigilanza-mensa-e-post>

**Per maggiori informazioni** relative a costi e modalità di attuazione del servizio visitare il sito <https://www.comune.parma.it/it/siti-tematici/servizi-educativi/servizi-per-la-scuola/servizi-scolastici-integrativi/vigilanza-in-mensa-e-post-mensa>

#### **DIETE SPECIALI**

Il servizio dietetico è un servizio **gratuito** per i servizi per l'infanzia e le scuole del primo ciclo. La dieta speciale può essere richiesta **dal 20/07/2024 al 10/08/2024 per motivi religiosi o etici o culturali** (NON NECESSITA di



Settore Servizi Educativi, Sistema Bibliotecario,  
Archivi, Pari Opportunità e Benessere Animale

---

certificazione medica per l'accettazione) e/o **per patologia** (NECESSITA di certificazione medica per l'accettazione), collegandosi all'indirizzo <https://www.servizi.comune.parma.it/it-IT/Richiesta-di-attivazione---modifica---trasferimento---annullamento-di-dieta-speciale.aspx>

**All'interno di uno stesso ciclo di istruzione NON occorre confermare annualmente la dieta**, se le condizioni per le quali è stata richiesta e attivata rimangono le medesime (stessa dieta). La domanda di dieta dovrà **sempre essere ripresentata in occasione del passaggio da un ciclo educativo o di istruzione all'altro** (esempi: dalla Scuola d'infanzia alla Scuola Primaria, dalla Scuola Primaria alla Secondaria di 1° grado anche se presente nel medesimo plesso scolastico).

**Per maggiori informazioni** relative a necessità di modifica o annullamento dieta speciale, trasferimento da una scuola all'altra di uno stesso ciclo scolastico, o ritiro dal servizio mensa  
<https://www.comune.parma.it/it/siti-tematici/servizi-educativi/ristorazione/il-pasto/diete>

#### **PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO**

Il Comune di Parma applica un sistema di controllo del risultato che garantisce la **partecipazione e l'informazione delle famiglie** anche attraverso gli **audit della Commissione per il Controllo della Qualità della Ristorazione Scolastica (CCQ)**, come da Delibera del Consiglio Comunale n°224/38 del 15/12/2006, oltre che strumenti di customer satisfaction. **Per maggiori informazioni** sulla Commissione mensa  
<https://www.comune.parma.it/it/siti-tematici/servizi-educativi/ristorazione/controllo-e-qualita/commissione-per-il-controllo-qualita>

#### **CONTATTI UTILI** \_ Per informazioni relative a

- **determinazione della retta (retta agevolata)/certificazione ISEE:** [ufficiorette@comune.parma.it](mailto:ufficiorette@comune.parma.it)
- **iscrizioni mensa, vigilanza e rettifiche dati:** [iscrizionemensa@comune.parma.it](mailto:iscrizionemensa@comune.parma.it)
- **richieste di diete e qualità ristorazione scolastica:** [ristorazionescolastica@comune.parma.it](mailto:ristorazionescolastica@comune.parma.it)

#### **PER MAGGIORI INFORMAZIONI:**

<https://www.comune.parma.it/it/siti-tematici/servizi-educativi/ristorazione>